



PROGRAM STRUČNIH DOGAĐANJA

PROMOHOTEL
20. – 23. veljače 2019. Poreč



Poreč
Turistička zajednica
Grada Poreča

PROGRAM STRUČNIH DOGAĐANJA

SRIJEDA, 20.2.2019.

SVEČANO OTVORENJE SAJMA

12:00 – 12:30

B2B SASTANCI U ORGANIZACIJI ŽUPANIJSKE KOMORE PULA

13:00 – 16:00

- Predstavljanje znakova Hrvatska kvaliteta i Izvorno hrvatsko
 - Poslovni susreti ambalažera, grafičara i korisnika njihovih usluga
- Organizator: HGK – Županijska komora Pula

PANEL RASPRAVA „LUKSUZNI TURIZAM U ISTRI – MIT ILI STVARNOST?“

16:00 – 17:00

Panelisti:

- Boris Ružić – BR Design
- Nada Prodan Mraković – pročelnica UO za turizam Istarske županije
- Rajko Macura – vlasnik Ville Poropati, Grožnjan
- Anamarija Pustijanac Vinković - predstavnik SG putničkih agencija ŽK Pula

Moderator: Anemary Džidara

RADIONICA „OSIGURANJA U POSLOVANJU TURISTIČKIH AGENCIJA“

17:30 – 18:30

Organizator: SG putničkih agencija ŽK Pula
Predavač: Nena Čižmek, Croatia osiguranje

ČETVRTAK, 21.2.2019.

Predavanje „PRAKSA & MENTORING U TURIZMU“

11:00 – 12:30

- Mladi & Turizam
- Što (ni)je dobra praksa?
- Što znači biti mentor?
- Koristi od dobrog mentorstva?
- Zašto se ne razumijemo?

Predavačica: doc. dr.sc. Marinela Dropulić Ružić, Meraklis

Predavanje „GASTRO TRENDOVI U 2019. GODINI“

12:45 – 13:45

- Top trendovi u industriji restorana
- Top trendovi u prehrani
- Ostali trendovi u ugostiteljstvu

Predavačica: dr.sc. Klara Trošt Lesić, Eventor

Panel rasprava „ESTETIKA I PREZENTACIJA JELA I PIĆA – KOJA JE ULOGA DJELATNIKA?“

13:45 – 14:45

Panelisti:

- David Parenčan - Valamar Riviera, chef, Voditelj hrane i pića u Valamar Isabella resort
- Nikola Bijelić – vlasnik restorana sv. Nikola, Poreč, restoran godine u kategoriji "Čovjek – ključ uspjeha"
- Dorijan Skoblar – voditelj koncepta Three Monkeys bar, Rijeka
- Emil Perdec – Plava Laguna, F&B manager

Moderator: dr.sc. Klara Trošt Lesić, Eventor

1. modul dvodnevne edukacije privatnih iznajmljivača u organizaciji Turističke zajednice Grada Poreča – CERTIFIKAT EDUCIRANI DOMAĆIN / EDUCATED HOST 2019.

Predavanje „RAZNOVRNOST, TIPOVI TURISTA I NJIHOVE MENTALNE PREFERENCIJE“

15:00 – 17:15

- Zašto je diversifikacija bitna?
- Koje su potrebe gostiju?
- Koje tipove turista imamo?
- Kome se i kako obraćamo?
- Kako dajemo vrijednost usluzi?

Predavačica: doc. dr. sc. Marinela Dropulić Ružić, Meraklis

Predavanje „ULOGA IZNAJMLJIVAČA U DOŽIVLJAJU GOSTA – RAZUMIJEVANJE KLJUČNIH TRENUTAKA“

17:30 – 18:30

- Ekonomija doživljaja
- Tijek doživljaja turista u privatnom smještaju
- Razumijevanje trenutaka u ukupnom doživljaju

Predavačica: dr.sc. Klara Trošt Lesić, Eventor

***Prijava na radionicu je OBAVEZNA. Svi zainteresirani mogu se prijaviti najkasnije do utorka 19. veljače 2019. ili do popunjenja kapaciteta, isključivo putem online prijavnice. Više informacija na www.myporec.com**

PETAK, 22.2.2019.

Predavanje „UVOZ RADNE SNAGE, JEDINA OPCIJA U BUDUĆNOSTI?“

Predavač: Kristian Rupenović, Puh, Poreč

11:45 – 12:15

Predavanje „SMART WAITER – NOVA TEHNOLOŠKA RJEŠENJA ZA UGOSTITELJE“

Predavač: Dejan Kalanj, Smart waiter

12:30 – 13:00

UVODNA RIJEČ

Govornik: Nenad Velenik, direktor Turističke zajednice Grada Poreča

13:15 – 13:30

Panel rasprava „RAZNOVRNOST I MEĐUSOBNO POVEZIVANJE U OBITELJSKOM SMJEŠTAJU ISTRE – KORAK DALJE“

Panelisti:

- *Milena Radošević – stručna suradnica UO za turizam Istarske županije*
- *Martin Čotar – IRTA d.o.o. – Odjel Istra bike&outdoor*
- *Sonja Krivičić – Casa Matiki, Žminj, najbolji B&B u hrvatskoj u 2019.g. prema turističkom internetskom portalu Trip Advisoru*
- *Mladen Draguzet – Istra adventure, Barban, najbolja mala DMK putnička agencija 2018. g.*

Moderator: doc. dr. sc. Marinela Dropulić Ružić, Meraklis

13:30 – 14:30

2. modul dvodnevne edukacije privatnih iznajmljivača u organizaciji Turističke zajednice Grada Poreča – Certifikat EDUCIRANI DOMAĆIN / EDUCATED HOST 2019.

Predavanje „GDPR, POVEĆANJE DIREKTOG BOOKINGA I RAD S PORTALIMA“

- *GDPR – što je bitno?*
- *Kako povećati direktni booking?*
- *Rad s portalima?*

Predavač: Mirsad Dubravić, Klub iznajmljivača

15:00 – 16:00

Predavanje „ŠTO NAM DONOSI NOVI ZAKON I KAKO SE PRILAGODITI RE - KATEGORIZACIJI?“

Predavač: Nedo Pinezić, Quanarius d.o.o.

16:00 - 18:00

***Prijava na radionicu je OBAVEZNA. Svi zainteresirani mogu se prijaviti najkasnije do utorka 19. veljače 2019. ili do popunjenja kapaciteta, isključivo putem online prijavnice. Više informacija na www.myporec.com**

SUBOTA, 23.2.2019.

Predavanje „VAŽNOST FOTOGRAFIJE, VIDEA I WEBA ZA IZNAJMLJIVAČE“

11:00 – 12:00

- *priprema nekretnine i vizualna psihologija, primjeri dobre i loše fotografije*
- *vizitke, brošure i vizualni identitet*
- *sadržaj i struktura weba*

Predavač: Mateo Gobo, Gobo Information Technology

- *video prezentacija smještaja i optimalna dužina trajanja videa*

Predavač: Vedran Marić, Top video

Predavanje „KAKO DO BOLJE ONLINE PRODAJE SMJEŠTAJA“

12:00 – 12:45

- *vlastiti web – vlastiti prodajni kanal*
- *bitnost dizajna i korisničkog iskustva web-a*
- *mobile first – sve veća važnost vidljivosti na smartphone-ima*
- *prepoznajte vašeg idealnog gosta*
- *autentične priče i sadržaji koji je usmjeren na vašeg gosta*
- *društvene mreže i kako ih iskoristiti*
- *OTA-jevi i Billboard efekt*
- *Isplativost vlastitog prodajnog kanala*

Predavač: Marko Plovanić, Infosit

Predavanje „KAKO SE PRIPREMITI ZA GOSTA KOJI DOLAZI SA ELEKTRIČNIM AUTOMOBILOM“

13:00 – 13:45

Predavač: Igor Ban, Piraex

Predavanje „SA RANIJIM REZERVACIJAMA DO USPJEŠNE SEZONE – BOOKING.COM“

14:00 - 15:00

Predavač: Ante Pavić, Josip Butorac, Booking.com